

Normes relatives à l'expertise à distance (EAD) Normen betreffende de expertise op afstand (EOA)

1. Définition

Une expertise à distance (EAD) est une expertise réalisée sans la présence physique de l'expert en automobiles et du véhicule à expertiser, pour autant que ce dernier soit toujours disponible et accessible.

2. Conditions

Un expert en automobiles décide lui-même et de manière autonome, de réaliser une EAD à condition:

- qu'elle soit réalisée sous sa responsabilité,
- qu'il dispose de tous les éléments et informations utiles pour assumer sa mission conformément à la Loi du 15 mai 2007 relative à la reconnaissance et à la protection de la profession d'expert en automobiles et créant l'Institut des experts en automobiles,
- qu'il signale dans son rapport d'expertise que le dossier a été géré à distance en mentionnant en toutes lettres «expertise à distance».

3. Limites de l'expertise à distance (EAD)

L'expertise à distance n'est pas autorisée:

- dans les cas visés à l'article 23 sexies, § 1er, 2°, d) de l'arrêté royal du 15 mars 1968 portant règlement général sur les conditions techniques auxquelles doivent répondre les véhicules automobiles et leurs remorques, leurs éléments ainsi que les accessoires de sécurité.

1. Definitie

Een expertise op afstand (EOA) is een expertise uitgevoerd zonder de fysieke aanwezigheid van de auto-expert en van het te onderzoeken voertuig, voor zover dit nog beschikbaar en bereikbaar is.

2. Voorwaarden

Een auto-expert beslist zelf en autonoom om een EOA uit te voeren, op voorwaarde dat:

- ze onder zijn verantwoordelijkheid uitgevoerd wordt,
- hij over alle nuttige elementen en informatie beschikt om zijn opdracht uit te voeren overeenkomstig de wet van 15 mei 2007 tot erkenning en bescherming van het beroep van auto-expert en tot oprichting van een Instituut van de auto-experts,
- hij in zijn expertiseverslag aangeeft dat het dossier op afstand werd beheerd door er voluit "expertise op afstand" op aan te brengen.

3. Beperkingen van de expertise op afstand (EOA)

De expertise op afstand is niet toegestaan:

- in de gevallen bedoeld in artikel 23 sexies, § 1, 2°, d) van het koninklijk besluit van 15 maart 1968 houdende algemeen reglement op de technische eisen waaraan de auto's, hun aanhangwagens, hun onderdelen en hun veiligheidstoebehoren moeten voldoen.

<p>Il s'agit des cas où le contrôle technique après accident est obligatoire c'est-à-dire lorsque le véhicule a subi, à la suite d'un accident, des détériorations affectant le châssis (code 1), la direction (code 2), la suspension (code 3) ou le dispositif de freinage (code 4) ou ayant subi un sinistre total. Par sinistre total, il y a lieu d'entendre les cas de perte totale technique portant les codes W (véhicule dont une grande partie de la structure est déformée), X (véhicule disloqué en plusieurs morceaux), Y (véhicule détruit par le feu) ou Z (véhicule qui a séjourné un certain temps dans l'eau);</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans les autres cas de perte totale; - lorsque le donneur d'ordre demande une expertise en présence du véhicule. - lorsque l'expert soupçonne une fraude, même si une première action sur base de photos peut être envisagée. <p>Dans les cas visés ci-dessus, il est possible de prendre une première décision sur base de photos. En cas de perte totale, le véhicule doit être vu avant de déterminer la valeur avant sinistre.</p>	<p>Het betreft hier gevallen waarin een technische controle na ongeval verplicht wordt wanneer het voertuig ten gevolge van een ongeval, beschadigingen aan het chassis (code 1), de stuurinrichting (code 2), de ophanging (code 3) of de reminrichting (code 4) vertoont, of waarin het een volledig verlies heeft ondergaan. Onder volledig verlies dient men te verstaan: gevallen van technisch totaal verlies met de codes W (voertuigen waarvan de structuur grotendeels vervormd is), X (voertuigen die in verschillende stukken uiteengevallen zijn), Y (voertuigen die door brand vernield zijn) of Z (voertuigen die enige tijd in het water gebleven zijn);</p> <ul style="list-style-type: none"> - in de andere gevallen van totaal verlies; - wanneer de opdrachtgever vraagt de expertise van het voertuig ter plaatse te verrichten. - wanneer de expert fraude vermoedt, zelfs al kan een eerste actie op basis van foto's overwogen worden. <p>In de hierboven beschreven gevallen, is het mogelijk om een eerste beslissing te nemen op basis van foto's. In geval van een totaal verlies moet het voertuig gezien worden alvorens de waarde voor ongeval te bepalen.</p>
---	--

Ces normes usuelles sont susceptibles de faire l'objet d'une révision par le Conseil de l'Institut.

Deze gangbare normen kunnen herzien worden door de Raad van het Instituut.